



HOLLENSTEINER

Gemeinschaftspraxis Dr. Bahar Hollensteiner & Dr. Björn Hollensteiner

Dr. Hollensteiner, Drususstraße 7, 45721 Haltern am See

Dr. med. Björn Hollensteiner
Drususstraße 7
45721 Haltern am See
02364 – 5551 (Tel)
02364 – 5530 (Fax)
dr-hollensteiner@t-online.de

Haltern, 19.03.2020

Umstellung des Praxisbetriebes während der Corona-Krise

Liebe Patientinnen und Patienten!

Aufgrund der aktuellen Coronavirus-Epidemie (SARS-CoV-2-Virus) sind Änderungen im regulären Betrieb unserer Praxis erforderlich. Diese Änderungen dienen vor allem der Verhinderung einer Ansteckung von Patienten untereinander und dem Schutz des Personals.

Bis auf weiteres sind folgende Maßnahmen erforderlich:

1. Routineuntersuchungen und Serviceleistungen, die nicht dringend erforderlich sind, zum Beispiel Gesundheitsuntersuchungen (Check-up), DMP-Untersuchungen, Reiseimpfungsberatungen und alle weiteren nicht dringlichen Konsultationen werden zunächst bis voraussichtlich Mai 2020 verschoben. Wir geben der Behandlung akuter Erkrankungsfälle aktuell absoluten Vorrang.
2. Krankschreibungen (AU) bei unkomplizierten Erkältungen können vorübergehend nach kurzer telefonischer Beratung für bis zu 7 Tage ausgestellt werden. Dies vermeidet unnötige Aufenthalte in der Praxis.
3. Folgerezepte für notwendige Medikamente können telefonisch, per Fax oder per Email bestellt werden. Bitte nennen Sie bei der Bestellung auch Ihre bevorzugte Apotheke. Wir leiten das Rezept dann an die Apotheke weiter, wo die Medikamente am Folgetag abgeholt werden können.
4. Der Einlass in die Praxis wird reguliert, damit nicht zu viele Personen sich gleichzeitig in den Räumen aufhalten. Hierzu bitten wir Sie, immer anzuklingeln. Sie werden dann einzeln zur Anmeldung eingelassen. Bitte halten Sie mindestens 1,5 Meter Abstand zu den Mitarbeiterinnen.
5. Erweiterte Telefonsprechstunde: sehr viele Beratungen können auch telefonisch oder per Email durchgeführt werden. Bitte nutzen Sie diesen Service, wenn kein unbedingter Bedarf an einer körperlichen Untersuchung besteht.

-
6. Verdacht auf Coronavirus-Infektion: Bitte immer vorher in der Praxis anrufen, ein Fax oder eine E-Mail schicken. Niemals einfach kommen! Das weitere Vorgehen wird mit Ihnen telefonisch abgestimmt.

Bitte unterstützen Sie uns in der aktuellen Krise indem Sie:

1. Die Ruhe bewahren. Es wird alles erdenklich Mögliche getan, um den Ausbruch des Virus zu verlangsamen, damit das Gesundheitssystem nicht überlastet wird.
2. Sich selbst etwas zurücknehmen. Wenn Sie nicht wirklich akut / schwer erkrankt sind, dann bleiben Sie bitte lieber Zuhause und halten die behördlich angeordnete „soziale Distanz“ ein. Bagatellerkältungen und andere vorübergehende Beschwerden, die sich nicht kontinuierlich verschlimmern, können auch abwartend beobachtet werden. Rufen Sie uns an, wenn Sie sich unsicher sind.
3. Wenn Sie in die Praxis kommen müssen, bitte nicht ungeschützt andere Personen anhusten oder -nießen. Abstand zueinander halten und Körperkontakt vermeiden. Kein Händedruck!
4. Zuhause bleiben! Verlassen Sie Ihre Wohnung vorerst bitte nur für die nötigsten Beschaffungen/Einkäufe, und wenn nötig für die Arbeit, und vermeiden Sie Kontakt zu größeren Menschengruppen.
5. Helfen Sie, die Ausbreitung des Virus zu verlangsamen und retten Sie damit Menschenleben!

Unsere Praxis bleibt während der Osterferien durchgehend vormittags geöffnet und ist zur Patientenversorgung bereit.